

**Bovenkant formulier**

**Huisartsenpraktijk De Linge**
Lingesteynplantsoen 2b
4141 GD Leerdam
Telefoon: 0345-612598

www.huisartsenpraktijkdelinge.nl

**Openingstijden**

De praktijk is maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 8.00 tot 17.00 uur.

Op woensdag is de praktijk geopend van 8.00 tot 13.00 uur. Na 13.00 uur kunt u, uitsluitend voor spoedgevallen, contact opnemen met de dienstdoende huisarts van Leerdam e.o. Als u naar de praktijk belt, hoort u de naam en het telefoonnummer van de huisarts die dienst heeft.

Tussen 10.00 - 10.45 uur en 12.00 - 13.30 uur zijn wij alleen voor spoedgevallen telefonisch bereikbaar.

**Afspraak maken**

Tussen 8:00 en 10:00 uur kunt u de praktijk bellen voor het maken van een afspraak op het spreekuur. De assistente zal u vragen naar de aard van uw klacht. Zij is opgeleid om zo goed mogelijk de spoedeisendheid van uw klacht in te schatten. De assistente is (net als de huisarts) verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan.

Wij streven naar “vandaag gebeld, vandaag een afspraak”. Om dit te kunnen realiseren plannen we beperkt vooruit. Wij hanteren het beleid dat zieke mensen voorrang hebben op controle afspraken.

Heeft u meerdere klachten of vragen? Geef dit aan bij het maken van de afspraak, we kunnen dan meer tijd voor u inplannen.

Heeft u voorkeur voor het spreekuur van een bepaalde arts? Geef dit dan ook aan bij het maken van de afspraak. De assistente zal dan proberen bij het inplannen van het spreekuur hier zoveel mogelijk rekening mee te houden

**Huisbezoek**

Tussen 8:00 en 10:00 uur kunt u de praktijk bellen voor het maken van een afspraak voor een huisbezoek. De dokter komt op huisbezoek wanneer u niet zelf naar de praktijk kunt komen, bijvoorbeeld omdat u te ziek bent of slecht ter been bent. Een huisbezoek is natuurlijk niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar het gewone spreekuur te komen.

**Telefonisch spreekuur**

Tussen 8:00 en 10:00 uur kunt u de praktijk bellen voor het maken van een afspraak voor een telefonisch consult. De huisarts belt u dan later die dag terug.

**Uitslagen van onderzoeken**

Tussen 10.45 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 14.30 uur kunt u de assistente bellen voor uitslagen van onderzoeken.

**Herhaalrecepten**

Herhaalrecepten kunt u op de volgende manieren aanvragen:

– Het inspreken van uw naam en de gewenste medicatie via de receptenlijn (0345-612598 toets 2)
– Het afgeven van de lege verpakkingen in de brievenbus van de praktijk.
– Via de zgn. herhaalservice van de apotheek (alleen voor chronische medicatie)
– [Online aanvragen](http://huisartsenpraktijk-de-linge.saas-zorgcentra.yardinternet.nl/online-recept-aanvragen/) (mijngezondheid.net)

Zorg er steeds voor dat het volgende duidelijk is: uw naam en geboortedatum, de naam en sterkte van het medicijn, het gebruik en de totale hoeveelheid die u wenst. Herhalingsrecepten kunnen na twee werkdagen bij uw apotheek worden afgehaald.

**NB: antibioticakuren kunt u niet herhalen. Slaap- en kalmeringsmiddelen kunt u alleen in (telefonisch) overleg met de assistente herhalen.**

**Mijngezondheid.net**

Regel uw zorg wanneer het u uitkomt met MijnGezondheid.net

Met MijnGezondheid.net kunt u 24 uur per dag, 7 dagen in de week online uw zorgzaken regelen bij uw huisarts. Het portaal beschikt over verschillende functionaliteiten:

• Inzicht in uw onderzoek uitslagen

• Inzicht in uw medische dossier

• Een afspraak inplannen bij de huisarts of assistente

• De MedGemak-app (aanvullende app waarmee u uw zorgzaken gemakkelijk via uw telefoon/tablet kunt regelen)

• (herhaal)medicatie bestellen

• Online een vraag stellen aan de huisarts/assistente (met bijlagen).

**Landelijk Schakelpunt (LSP)**

Uw huisarts en de apotheek kunnen belangrijke informatie over uw gezondheid delen met andere zorgaanbieders. Maar zij mogen uw medische gegevens alleen bekijken als dat nodig is voor uw behandeling. En alleen als u dat goed vindt. Regel daarom uw toestemming.

Uw toestemming **(zowel een 'JA' als een 'NEE')** kun je op drie manieren regelen:

 Optie 1: Zeg het tegen uw huisarts en/of apotheken

 Optie 2: Geef hen een ingevuld [toestemmingsformulier](https://volgjezorg.nl/media/downloads/toestemmingsformulier/download)

 Optie 3: Regel het online via www.volgjezorg.nl

 Kijk voor meer informatie op www.volgjezorg.nl

**Spoedgevallen**

**Bel direct 112 bij een levensbedreigende situatie!**

Bij verwondingen of spoedeisende klachten kunt u direct naar de praktijk bellen. Hiervoor kunt u gebruik maken van de optie spoed (= toets 1). In overleg met de assistente kunt u dan naar de praktijk komen of de huisarts legt een visite bij u af.

**Avond-,nacht- en weekenddienst**

Iedere werkdag na 17.00 uur, in het weekend en op feestdagen is de huisartsenpost in Gorinchem geopend.

Centrale Huisartsenpost Gorinchem

Banneweg 57

4204 AA Gorinchem

Tel: [0183-646410](https://www.google.nl/search?source=hp&ei=tMUdXcyeJsGZsAf4hJcQ&q=huisartsenpost+gorinchem&oq=huisartsenpost+&gs_l=psy-ab.3.0.0l10.1324.3717..5150...1.0..0.58.862.18......0....1..gws-wiz.....0..0i131.tc4kiqmkSrQ)

**Assistente**

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Ze maakt afspraken voor het spreekuur, de huisbezoeken en het telefonische spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, bijvoorbeeld over verwijzingen en recepten, geeft uitslagen van onderzoeken en verstrekt informatiefolders.

U kunt bij de assistente verder terecht voor het meten van de bloeddruk, aanstippen van wratten, verbinden van wonden, oren uitspuiten, hechtingen verwijderen, een zwangerschapstest, urine onderzoek, suikercontrole, uitstrijkjes (in het kader van het bevolkingsonderzoek), reizigersadvisering en vaccinaties.

Tussen 8:00 en 10:00 uur kunt u de praktijk bellen voor het maken van een afspraak hiervoor.

**Praktijkondersteuner GGZ**

De POH GGZ is opgeleid in het begeleiden of behandelen van mensen met psychische klachten zoals somberheid of depressieve klachten, burn-out en angstklachten. Ook is de POH GGZ thuis in de begeleiding bij rouwverwerking, werkproblematiek of hulp bij problemen in het gezin, bijvoorbeeld bij een ernstige ziekte, opvoedings- of relatieproblemen.

De POH GGZ heeft de kennis en de tijd om samen met u het probleem te verhelderen en u weer op weg te helpen. Vaak is een aantal gesprekken voldoende om de draad weer op te pakken. Wanneer blijkt dat u meer langdurige en gespecialiseerde hulp nodig heeft helpt de POH-GGZ u met het vinden van de juiste hulpverlening.

De POH GGZ is goed op de hoogte van de mogelijkheden voor verwijzing in deze regio voor uw specifieke problemen. Naast bijvoorbeeld een verwijzing naar een psycholoog kan ook het volgen van een preventieve cursus of training tot de mogelijkheden behoren. Zo nodig kan er door de POH GGZ begeleiding worden geboden bij het overbruggen van een wachttijd.

**Praktijkondersteuner Somatiek**

Tussen 8:00 en 10:00 uur kunt u de praktijk bellen voor het maken van een afspraak op het spreekuur van de  praktijkondersteuner, Gerda Willemse. Zij heeft haar eigen spreekuur op maandag en dinsdag. Zij begeleidt patiënten met diabetes (met en zonder insulinegebruik), hoge bloeddruk en COPD/astma. Elk spreekuur wordt met de huisarts nabesproken.

**Reizigersadvies**

Gaat u op reis?

Voor alle vaccinaties en medische reisadviezen kunt u in de praktijk terecht. Wij maken gebruik van Reisprik. Voor meer informatie zie: [www.reisprik.nl](http://www.reisprik.nl). Aan dit reizigersadvies zijn kosten verbonden.

**Opleidingspraktijk**

In onze praktijk zijn geregeld doktersassistenten in opleiding. De assistent(e) in opleiding werkt altijd onder supervisie van één van de andere assistentes.

Daarnaast zijn wij sinds 1 maart 2022 een opleidingspraktijk voor huisartsen. Om te specialiseren tot huisarts volgt er na het behalen van het artsexamen een driejarige opleiding. Een groot deel daarvan vindt plaats in een huisartsenpraktijk. De huisarts in opleiding doet zelfstandig consulten en visites en werkt altijd onder begeleiding van één van de andere huisartsen.

Wij hopen dat u uw medewerking wilt verlenen aan de opleidingen.

**Wegblijftarief**

Het komt helaas regelmatig voor dat een patiënt een afspraak maakt en vervolgens niet op het spreekuur verschijnt zonder af te bellen. Dit aantal is de laatste jaren sterk toegenomen.

Het aantal patiënten dat een afspraak op het spreekuur van de huisarts wil maken neemt ook steeds toe. Het is daarom voor een huisartsenpraktijk erg vervelend als iemand niet op de afspraak verschijnt. Er gaat dan onnodig veel spreekuurtijd verloren.

Op tijd uw afspraak afzeggen, betekent dat er iemand anders in die tijd geholpen kan worden.

Kunt u niet op uw afspraak komen?

Het kan altijd gebeuren dat u de afspraak niet door kunt of wilt laten gaan. Meldt dit dan uiterlijk 2 uur van te voren telefonisch bij de assistente. De afspraak wordt dan uit onze agenda verwijderd. Er wordt dan geen wegblijftarief berekend. Indien u een tweede keer een afspraak niet tijdig afzegt, brengen wij een wegblijftarief in rekening. Overmacht/onverwachte situaties kunnen zich voordoen, daar hebben wij natuurlijk alle begrip voor.

Hoeveel bedraagt het wegblijftarief?

Conform de richtlijn van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) zijn wij genoodzaakt het volgende wegblijftarief, als schadevergoeding, bij u in rekening te brengen:

- 15 euro voor een enkel consult van 15 minuten.

- 30 euro voor een dubbel consult van 30 minuten of langer.

Hier vallen ook alle consulten bij de assistenten en praktijkondersteuners onder. U krijgt een

rekening van de huisarts thuis gestuurd, die u binnen 30 dagen dient te betalen.

Let op, deze rekening wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed!

**Medewerkers**

Dhr. Andran van Meeuwen, huisarts. Werkzaam op maandag t/m donderdag.

Mw. Dianne den Boer-Wolters, huisarts. Werkzaam op dinsdag, woensdag en vrijdagochtend

Mw. Sinddie Lo, huisarts. Werkzaam op maandag en vrijdag.

Mw. Gerda Willemse, praktijkondersteuner Somatiek. Werkzaam op maandag en dinsdag.

Mw. Ina de Kock, praktijkondersteuner GGZ. Werkzaam op maandag en woensdagochtend.

Mw. Laura het Lam-Kon, assistente. Werkzaam op dinsdag, woensdag en vrijdag.

Mw. Pauline van Dijk-Spaan, assistente. Werkzaam op maandag, woensdag en donderdag.

Mw. Tessa Wubs, assistente. Werkzaam op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Dhr. Dick de Ruiter, administratief medewerker.

Deze folder is geprint op 09-01-2012.
Kijk op onze website voor de meest recente informatie:
**www.huisartsenpraktijkdelinge.praktijkinfo.nl**

Huisartsenpraktijk De Linge